

Scheda Corso

Informazioni Generali

- **Titolo del corso:** Corso Specialistico EDINTEL COPILOT
- **Codice corso:** EDINTELCOPILOT
- **Categoria/Area tematica:** Intelligenza Artificiale – Competenze Digitali e Automazione
- **Durata complessiva:** 6 ore
- **Modalità di erogazione:** On-Demand
- **Lingua:** Italiano
- **Completamento corso:** 90 gg dalla data di sottoscrizione

Descrizione del Corso

La crescente integrazione dell'Intelligenza Artificiale nel mondo del lavoro sta trasformando profondamente anche le professioni tecniche.

Questo corso fornisce competenze pratiche e immediatamente applicabili per utilizzare **Microsoft Copilot** e gli strumenti di **AI generativa** a supporto delle attività quotidiane: dalla redazione di relazioni, alla preparazione di documenti complessi, all'analisi di documenti, fino alla creazione di presentazioni professionali.

Il percorso accompagna i partecipanti partendo dalle **basi dell'AI**, fino alla **scrittura di prompt efficaci**, all'integrazione della tecnologia nei flussi di lavoro di Word, Excel e PowerPoint, all'utilizzo di tecniche avanzate per migliorare la qualità dei contenuti e alla gestione sicura e responsabile dei dati.

Questo corso NON richiede alcuna conoscenza preliminare di AI o programmazione: è pensato per chi lavora nel settore amministrativo, commerciale, tecnico e accademico.

Obiettivi Formativi

- Comprendere come funziona realmente l'Intelligenza Artificiale moderna

- Usare Copilot come assistente digitale in Word, Excel, PowerPoint e Outlook
- Creare prompt efficaci e strutturati per ottenere risultati precisi
- Migliorare qualità, chiarezza e professionalità di relazioni tecniche, email e documenti
- Automatizzare parti del processo di analisi, progettazione e documentazione
- Analizzare PDF complessi (capitolati, normative, relazioni) in modo rapido
- Riconoscere e correggere errori, allucinazioni e rischi dell'AI
- Gestire dati sensibili nel rispetto della privacy e delle responsabilità professionali

Destinatari

Il corso è rivolto a:

- Operatori pubblici e privati
- Professionisti in generale

Programma Didattico

Modulo 1 – Fondamenti di Intelligenza Artificiale

- 1.2 Differenza tra AI tradizionale e AI generativa
- 1.3 Cos'è il Machine Learning (ML)
- 1.4 Cos'è il Deep Learning (DL) e perché è importante
- 1.5 Cos'è una Rete Neurale e come "impara"
- 1.6 Cosa sono i Large Language Model (LLM)
- 1.7 LLM vs Chatbot tradizionali: differenze fondamentali
- 1.8 Come un LLM genera risposte
- 1.9 Perché un LLM può sbagliare (allucinazioni, bias, limiti)
- 1.10 Come l'AI viene integrata in strumenti come Copilot
- 1.11 Cosa aspettarsi (e cosa NON aspettarsi) da un modello generativo
- 1.12 Domande e pregiudizi comuni sull'AI: chiarimenti pratici

Modulo 2 – Introduzione all’AI Generativa e a Microsoft Copilot

- 2.1 Che cos’è l’AI generativa
- 2.2 Come funziona Copilot: Chat, Office, Windows
- 2.3 Applicazioni dell’AI per professionisti tecnici
- 2.4 Cosa può fare Copilot nel lavoro quotidiano
- 2.5 Esempi pratici: relazioni, computi, email, analisi PDF
- 2.6 Limiti tecnici e verifiche necessarie

Modulo 3 – Come Scrivere Prompt Efficaci

- 3.1 Cos’è un prompt e perché è cruciale
- 3.2 Metodo COF: Contesto – Obiettivo – Formato
- 3.3 Tecniche di prompting base
- 3.4 Prompt dedicati per professioni tecniche
- 3.5 Prompt avanzati (role, step-by-step, alternative)
- 3.6 Errori comuni nel prompting

Modulo 4 – Integrazione di Copilot nei Flussi di Lavoro

- 4.1 Uso di Copilot in Word per relazioni tecniche
- 4.2 Uso di Copilot in Excel per computi e analisi dati
- 4.3 Uso di Copilot in PowerPoint per presentazioni
- 4.4 Uso di Copilot in Outlook per comunicazione tecnica
- 4.5 Analisi PDF: capitolati, normative, relazioni complesse
- 4.6 Esercitazioni su casi reali

Modulo 5 – Prompt Avanzati e Controllo Qualità

- 5.1 Prompt iterativi e multi-step
- 5.2 Prompt critici per revisionare testi
- 5.3 Come evitare allucinazioni e incoerenze
- 5.4 Analisi tecnica e verifica dei contenuti
- 5.5 Workflow avanzati per progetti tecnici
- 5.6 Esercitazioni di revisione e miglioramento

Modulo 6 – Sicurezza, Privacy ed Etica nell’Uso dell’AI

- 6.1 Rischi principali dell’AI generativa
- 6.2 Uso corretto dei dati (privacy, GDPR, segreto professionale)
- 6.3 Errori tecnici e responsabilità del professionista
- 6.4 Prompt sicuri vs prompt da evitare
- 6.5 Governance interna e policy aziendali
- 6.6 Etica professionale: cosa delegare e cosa no

Requisiti di Accesso

Non sono richieste competenze pregresse specifiche.
È consigliata una conoscenza di base dell’informatica e della navigazione online.

Procedure e Iscrizioni

Durante la lezione il docente fornirà indicazioni per accedere alla piattaforma **EDLEARN**, dove potrà scaricare le slide inerenti al corso, eseguire il test di valutazione finale e successivamente scaricare l’attestato di partecipazione.

Test di Valutazione

Numero di test: **1**

- Test Generale: **25 domande**
 - Criteri di superamento: **15 su 25 risposte corrette**
 - Numero tentativi massimi: **3**

Attestato/Certificazione

Al termine del percorso formativo viene rilasciato un **Attestato di Partecipazione**.
Il corso costituisce anche **preparazione propedeutica a percorsi di specializzazione IA applicata alla progettazione**.

Modalità Pagamento

- Acquisto diretto del corso tramite Carta di Credito/Debito o Account PayPal;
- Acquisto con **Codice Sconto** fornito dall'Ente aderente all'Accordo di Convenzione o all'Accordo Quadro tramite Carta di Credito/Debito o Account PayPal;
- Nessun acquisto diretto richiesto, in quanto il costo è preso in carico dall'Ente convenzionato aderente.

Note

- Struttura didattica composta da **6 moduli progressivi**.
- Materiali disponibili: slide e test di autovalutazione.

Contatti

Per informazioni scrivere a corsi@eurodigit.it